



CHÍNH SÁCH HỖ TRỢ

HTD VIỆT NAM

ĐẠI LÝ

- CẢM BIẾN ÁP SUẤT LỐP
- CAMERA HÀNH TRÌNH
- ANDROID BOX HTD
- PHỤ KIỆN Ô TÔ

Tổng đài: 1900 86 68 80

Website: www.htd.net.vn

Email: htd.lienhe@gmail.com



THẾ MẠNH SẢN PHẨM

ĐA DẠNG MẪU MÃ

- Dễ dàng tư vấn theo từng phân khúc khách hàng.
- Giá bán niêm yết toàn quốc chống phá giá, giá thành hợp lý cạnh tranh với thị trường.

D12S PREMIUM CPU: Qualcomm 450 - Android: 9 Ram: 4GB - Rom: 64GB Tích hợp khe sim, định vị GPS Giảm 800.000VND 7.300.000 VND 6.500.000 VND Bảo hành 24 THÁNG	D10 - BM01 CPU: MT 8 CORE - Android: 10 Ram: 4GB - Rom: 64GB Tích hợp khe sim, định vị GPS Giảm 1.000.000VND 8.900.000 VND 7.900.000 VND Bảo hành 24 THÁNG	MÁY BƠM P23 Công suất: 80W Dung lượng PIN: 6.000 mAh Độ chính xác: ± 1PSI Giá chỉ như 1.250.000 VND Bảo hành 12 THÁNG
CAMERA HÀNH TRÌNH C22-4K Tặng thẻ nhớ 64Gb Giá bán 3.500.000 VND	CẢM BIẾN ÁP SUẤT LỐP TP-D22 Giá bán VAN NGOÀI 2.750.000 VND Giá bán VAN TRONG 2.850.000 VND	

D15 ROCKET CPU: Qualcomm 665 - Android: 12 Ram: 8GB - Rom: 256GB Tích hợp khe sim, định vị GPS, HDMI OUT Giảm 1.000.000VND 11.800.000 VND 10.800.000 VND Bảo hành 36 THÁNG	D15 ULTRA CPU: Qualcomm 665 - Android: 12 Ram: 8GB - Rom: 128GB Tích hợp khe sim, định vị GPS, HDMI OUT Giảm 1.000.000VND 10.500.000 VND 9.500.000 VND Bảo hành 24 THÁNG	D14 ULTRA CPU: Qualcomm 665 - Android: 10 Ram: 4GB - Rom: 64GB Tích hợp khe sim, định vị GPS, HDMI OUT Giảm 800.000VND 8.400.000 VND 7.600.000 VND Bảo hành 24 THÁNG
--	--	--

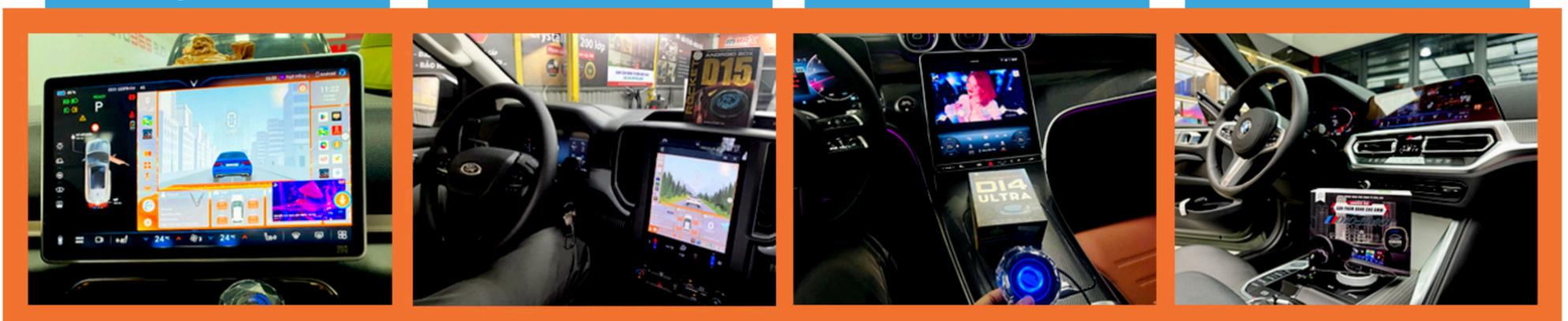
- Sản phẩm được đánh giá chất lượng ổn định, mượt mà, mạnh mẽ.
- Thế mạnh của HTD Việt Nam có phòng R&D và IT viết các hệ thống phần mềm tương thích cho tất cả các dòng xe có Carplay và Android Auto. Đặc biệt các dòng xe mới nhất, khó kết nối như: Mazda, Hyundai, Mercedes, Volvo, BMW, Kia, Ford, Vinfast...

XE ĐIỆN VINFAST

XE FORD 2023

XE MERCEDES 2023

BMW ID 6,7,8





HỖ TRỢ CHUYÊN NGHIỆP

“Hỗ trợ đại lý và
CSKH chuyên
nghiệp, nhanh
chóng và lịch sự,
tận tình 24/7”



**HỖ TRỢ CẬP NHẬT
PHẦN MỀM TỪ XA**

Hỗ trợ cập nhật phần mềm từ xa,
bảo hành, ứng dụng HTD Việt Nam.

Hỗ trợ đổi trả, bảo hành linh hoạt.

Nhân viên chuyên nghiệp, chuyên
môn cao, đảm bảo quyền lợi đại lý.





HẠNG MỤC HỖ TRỢ ĐẠI LÝ



1

CHIẾT KHẤU HẤP DẪN
DÀNH CHO ĐẠI LÝ

Vui lòng xem bảng chiết khấu từ nhân viên kinh doanh hoặc NPP

2

ĐẨY MẠNH DOANH SỐ
BÁN RA CHO ĐẠI LÝ

Gửi dữ liệu khách hàng quan tâm sản phẩm đến Đại Lý trong khu vực

3

THƯỜNG XUYÊN CÓ CHƯƠNG TRÌNH
KHUYẾN MÃI ĐẾN KHÁCH HÀNG

Chương trình KM hấp dẫn dễ dàng chốt khách



4

THAM GIA CÁC SỰ KIỆN
GIAO LƯU CÙNG ĐẠI LÝ

Gặp gỡ anh em trong ngành nội thất ô tô, đi du lịch...

5

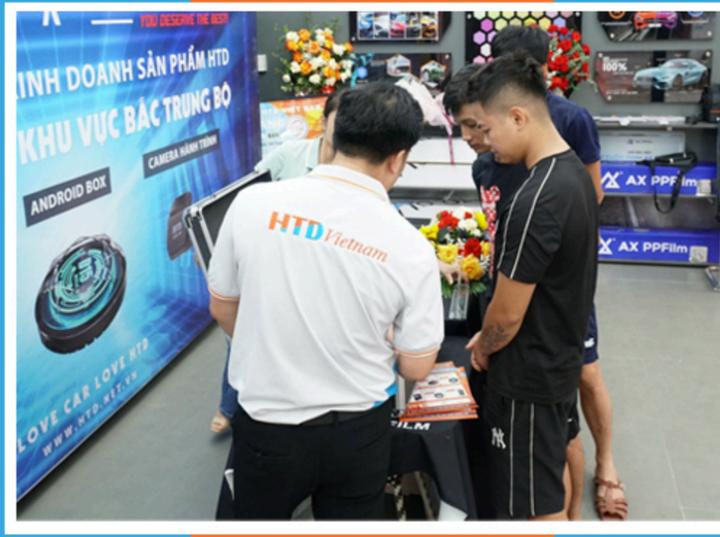
TỔ CHỨC LỄ KÝ KẾT
DÀNH CHO ĐẠI LÝ

Công khai truyền thông và website HTD

6

HỖ TRỢ ĐÀO TẠO NHÂN VIÊN KỸ THUẬT - TƯ VẤN BÁN HÀNG MIỄN PHÍ

Hướng dẫn kỹ thuật từ xa trong quá trình lắp đặt và bảo hành sản phẩm.



Video về sản phẩm HTD



Chạy QC trên Facebook, Youtube...



Hỗ trợ SEO Top Google



Đào tạo cơ bản về marketing ngành ô tô

7

TẶNG GÓI TRUYỀN THÔNG MARKETING

8

TẶNG BỘ NHẬN DẠNG THƯƠNG HIỆU POSM

Tùy vào gói nhập hàng và trong quá trình hợp tác cùng HTD Việt Nam

HỘP ĐÈN CHÍNH HÃNG HTD



BẢNG ĐÈN LED TREO BÊN TRONG



KỆ GIÁ ĐỂ BÀN + CATALOGUE TƯ VẤN



NÓN BẢO HIỂM THỜI TRANG HTD



ÁO HTD VIỆT NAM



KHĂN PHỦ TAPLO



CÁC GÓI HỖ TRỢ ĐẠI LÝ NHẬP HÀNG

CÁC KHOẢN HỖ TRỢ ĐẠI LÝ	GÓI 1 (30 - 50 TRIỆU)	GÓI 2 (51 - 80 TRIỆU)	GÓI 3 (81 TRIỆU+)
<ul style="list-style-type: none">● TỔ CHỨC RA MẮT KÝ KẾT ĐẠI LÝ<ul style="list-style-type: none">+ Đăng trong danh mục Đại Lý trên website+ Đăng tin trên tất cả nền tảng HTD+ Lễ ký kết + hình ảnh + video truyền thông+ Đăng trên 1 mặt báo nổi tiếng● GÓI TRUYỀN THÔNG MARKETING <i>(Sử dụng tư liệu sản phẩm (hình ảnh + video) HTD, chạy quảng cáo đa nền tảng, Top SEO google, Tư vấn kiến thức marketing ngành ô tô)</i>● BỘ NHẬN DẠNG THƯƠNG HIỆU HTD<ul style="list-style-type: none">+ Kệ giá + Catalogue tư vấn sản phẩm (SL: 1)+ Khăn phủ Taplo ô tô (SL: 1)+ Áo thời trang HTD (SL: 2)+ Mũ bảo hiểm thời trang HTD (SL: 2)+ Hộp đèn chính hãng treo ngoài (SL: 1)+ Hộp đèn bảng giá LED treo trong (SL: 1)+ Tủ trưng bày sản phẩm (SL: 1)	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>

CHÍNH SÁCH BẢO HÀNH

THỜI HẠN BẢO HÀNH:

- + Đối với những sản phẩm bảo hành 12 tháng, đổi mới trong 30 ngày đầu tiên, bảo hành sửa chữa miễn phí 11 tháng còn lại.
- + Đối với những sản phẩm bảo hành 24 tháng, đổi mới trong 12 tháng đầu tiên, bảo hành sửa chữa miễn phí 12 tháng còn lại
- + Đối với những sản phẩm bảo hành 36 tháng, đổi mới trong 24 tháng đầu tiên, bảo hành sửa chữa miễn phí 12 tháng còn lại.

PHẠM VI BẢO HÀNH: Bảo hành toàn quốc tại tất cả đại lý chính hãng của HTD VIỆT NAM

XÁC NHẬN BẢO HÀNH: Chế độ bảo hành điện tử chính hãng được xác định ngay tại thời điểm sản phẩm thực hiện kích hoạt bảo hành, sau khi lắp đặt hoàn thiện.

TIÊU CHUẨN BẢO HÀNH:

- + Sản phẩm được cung cấp bởi HTD VIỆT NAM. Lắp đặt và kích hoạt bảo hành tại Đại lý chính hãng của HTD VIỆT NAM.
- + Chỉ áp dụng với các linh kiện, thiết kế của các thành phần phần cứng của sản phẩm và lỗi phần mềm phát sinh trong thời gian bảo hành.
- + Đối với các trường hợp ngoài phạm vi bảo hành, HTD VIỆT NAM hỗ trợ sửa chữa tính phí và khách hàng sẽ chịu toàn bộ chi phí.

QUY TRÌNH GỬI TRẢ BẢO HÀNH:

- + Đại lý thông báo cho HTD VIỆT NAM về thông tin sản phẩm gửi trả bảo hành gồm: Tên khách hàng, số điện thoại, loại sản phẩm, số lượng, vấn đề gặp phải.
- + Nhân viên HTD VIỆT NAM kiểm tra và xác nhận với Đại lý về chế độ bảo hành dành cho sản phẩm (Bảo hành 1 đổi 1, bảo hành sửa chữa miễn phí, hết hạn hoặc bảo hành sửa chữa tính phí).

GHI CHÚ:

- + Quý Đại Lý vui lòng xem chính sách bảo hành dành cho khách hàng của HTD Việt Nam.
- + HTD VIỆT NAM hỗ trợ kỹ thuật và chăm sóc khách hàng 24/7.

THƯ NGỎ

Thân gửi Quý Đại Lý,

HTD VIỆT NAM xin gửi lời cảm ơn chân thành và sâu sắc nhất đến Quý Đại Lý đã tin tưởng lựa chọn sản phẩm và sử dụng dịch vụ của HTD VIỆT NAM. Chính những sự yêu mến và ủng hộ của Quý Đại Lý là niềm tự hào và thành công lớn nhất với chúng tôi.

Với triết lý kinh doanh “Đại lý là người đồng hành cốt lõi” - HTD VIỆT NAM sẽ không ngừng phát triển mỗi ngày nhằm nâng cao chất lượng sản phẩm, dịch vụ để mang đến cho Quý Đại Lý những trải nghiệm tuyệt vời và lợi ích tốt nhất. Hy vọng trong tương lai HTD VIỆT NAM sẽ tiếp tục nhận được sự ủng hộ của Quý Đại Lý.

HTD VIỆT NAM thân chúc Quý Đại Lý luôn có thật nhiều sức khỏe, may mắn và thành công!!

Trân Trọng!

HTD VIỆT NAM

THƯƠNG HIỆU VIỆT
SẢN PHẨM DÀNH CHO NGƯỜI VIỆT



CÁC NHÀ PHÂN PHỐI CỦA HTD VIỆT NAM



Nhà PP khu vực
TÂY NGUYÊN



Nhà PP khu vực
BẮC TRUNG BỘ



Nhà PP khu vực MIỀN BẮC



TRỤ SỞ CHÍNH HTD VIỆT NAM: 162/95 NGUYỄN VĂN KHỐI - P9 - GÒ VẤP - TP.HCM



WWW.HTD.NET.VN

CÔNG TY CỔ PHẦN PHÁT TRIỂN CÔNG NGHỆ HTD

CHÍNH SÁCH BẢO HÀNH

(TẤT CẢ SẢN PHẨM CỦA HTD VIỆT NAM)

1. Thời gian bảo hành:

- Sản phẩm bắt buộc phải kích hoạt bảo hành điện tử của HTD Việt Nam chúng tôi mới bảo hành. Nếu quý khách hàng không kích hoạt bảo hành chúng tôi dựa vào ngày sản xuất trên sản phẩm. Chế độ bảo hành xác định ngay tại thời điểm sản phẩm thực hiện kích hoạt sau khi lắp đặt.
- **Phần cứng:** Thời gian bảo hành tùy theo mã sản phẩm, quý khách vui lòng xem lại trong ứng dụng bảo hành điện tử hoặc thông tin sản phẩm của HTD Việt Nam.
- **Phần mềm:** Trong suốt quá trình sử dụng chúng tôi luôn hỗ trợ cập nhật phần mềm hoặc ứng dụng MY HTD của HTD Việt Nam phát triển.

2. Điều kiện bảo hành:

- Chúng tôi sẽ tiến hành bảo hành mọi trục trặc kỹ thuật đối với các lỗi thuộc về khâu sản xuất và lắp đặt gây ra.
- Hàng hóa bảo hành phải còn nguyên tem bảo hành, tem sản phẩm và giấy biên nhận chứng minh là quý khách đã mua hàng từ HTD Việt Nam.
- Đối với những hỏng hóc như: Làm vỡ, làm hỏng, gây biến dạng, để lửa gây hư hại và các trường hợp tương tự khác không thuộc phạm vi bảo hành.
- Chúng tôi vẫn có trách nhiệm sửa chữa nhưng bên mua phải thanh toán theo chi phí thực tế của vật tư linh kiện thay thế. Sửa chữa hoặc thay thế mới với giá ưu đãi khi hết thời hạn bảo hành.

3. Chính sách đổi trả:

- Sau khi tiến hành bảo hành, đã áp dụng trong phạm vi điều kiện bảo hành. Trung tâm bảo hành HTD Việt Nam sẽ thông báo đến khách hàng đổi mới nếu tình trạng đúng từ lỗi nhà sản xuất.

4. Điều kiện và thời gian đổi - trả:

- **Thời gian hoàn trả sản phẩm:** 30 ngày (Áp dụng trường hợp xe không tương thích sản phẩm).
- **Thời gian đổi sản phẩm:**
 - + Đối với sản phẩm bảo hành 12 tháng, đổi mới trong 30 ngày đầu tiên.
 - + Đối với sản phẩm bảo hành 24 tháng, đổi mới trong 12 tháng đầu tiên.
 - + Đối với sản phẩm bảo hành 36 tháng, đổi mới trong 24 tháng đầu tiên.
- **Yêu cầu giữ nguyên bao bì, tem mác của sản phẩm khi đổi trả.**
- Số lần đổi trả cho 1 sản phẩm là 1 lần.
- Các sản phẩm không được đổi trả: đã hết thời gian đổi trả và các sản phẩm không do lỗi của nhà vận chuyển và không do lỗi của nhà sản xuất.

5. Hướng dẫn yêu cầu bảo hành:

- Quý khách gọi điện đến tổng đài CSKH HTD Việt Nam: 1900 86 68 80 hoặc đến địa chỉ đại lý HTD Việt Nam toàn quốc gần nhất. Tra cứu đại lý vui lòng truy cập vào website:

WWW.HTD.NET.VN/DANH-SACH-DAI-LY/



CHÚNG TÔI RẤT SẴN LÒNG LẮNG NGHE CÁC
GÓP Ý VÀ YÊU CẦU CỦA QUÝ KHÁCH HÀNG!

QUÉT MÃ QR ĐỂ TRA CỨU ĐẠI LÝ GẦN BẠN